

Garantía

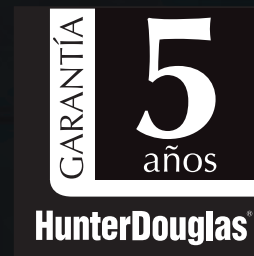
HunterDouglas México y sus distribuidores, garantizan que las cortinas y/o persianas que usted adquiera están libres de cualquier defecto en sus materiales y mano de obra por los siguientes periodos:

Garantía de 2 años: Aluminio Contract 25 mm
Plisada PowerRise
Duette PowerRise
Silhouette PowerRise 2.1
Luminette PowerGlide 2.0
Equipos de control y/o controles Remoto (Somfy)
Control Remoto PowerRise, PowerTilt y PowerGlide
Pirouette PowerRise 2.1
Vignette PowerRise 2.1
Toldo New Roma (Tela Cristal)

Garantía de 3 años: Eco Wood 50 mm.
Art Wood 50 mm.
Genuine Wood 35 mm.
Genuine Wood 50 mm.
Genuine Wood 63 mm.
Leather 50 mm.
Piano 63 mm.

Garantía de 5 años: *Aluminio Standard 25 mm
*Aluminio Lightlines 25 mm
*Aluminio Ondulette 35 mm
*Aluminio Standard 50 mm
*Aluminio Magna V. 50 mm
Enrollable EOS y Advance
Panel Glide
Romana
Soft Roman
Odysee

Woven Wood
Plisada
Plisada EasyRise
Plisada Simplicity
Plisada Formas Especiales
Duette
Duette EasyRise
Duette Simplicity
Duette Formas Especiales
Duette Vertiglide
Nantucket
Silhouette
Vignette
Tela por ML Vignette
Luminette
Tela por ML Luminette
Enrollable HDM115
Toldos (excepto New Roma - Tela Cristal)
Motores (Somfy)
Pirouette EasyRise
Pirouette UltraGlide



Restricciones:

* En zonas de humedad extrema o playa, la garantía es de 3 años.

La obligación de HunterDouglas y Distribuidores Autorizados, se limita a reparar o reemplazar las cortinas y/o persianas o componentes defectuosos.

No incluye cargos de envío ni costos de mano de obra por instalación.

Toda reparación se realizará con telas, tabletas y/o componentes iguales a los del producto adquirido, siempre y cuando estos no se encuentren descontinuados, en dicho caso se reemplazarán por uno similar.

Para hacer válida su garantía, contacte al Distribuidor Autorizado HunterDouglas, con quién adquirió su producto, para reparar o reemplazar en el menor plazo posible cualquier parte o componente defectuoso, libre de cargo para usted.

Toda reclamación de garantía deberá ir acompañada del comprobante de compra, detalles en relación a la naturaleza del problema y cupón adjunto a este documento.

En el caso de cortinas y/o persianas motorizadas, la garantía no aplica si el motor ha sido abierto, desmantelado o devuelto con clara evidencia de mal uso o cualquier otro daño.

HunterDouglas y Distribuidores Autorizados no están obligados al pago de daños consecuenciales, que sucedan durante y después de la instalación de la cortina y/o persiana.

Esta garantía no es aplicable a: Cordones, campanas y frenos. Condiciones o daños por accidentes, desastres naturales, alteraciones, mal uso, no seguir las indicaciones adecuadas de operación, manejo, limpieza o mantenimiento del producto; en condiciones de daño causado por retiro y reinstalación de la cortina y/o persiana, ya sea en la misma o en otra ventana; en casos de deterioro y desgaste normal del producto.

Si el Distribuidor Autorizado, sus instaladores y/o el cliente final de la cortina y/o persiana, llegan a realizar modificaciones a las dimensiones originales de fabricación del producto, esta garantía no será válida.

Gracias por preferir nuestros productos.

HunterDouglas México S.A. de C.V.